

PATRICK FERREIRA

Porto Alegre, RS (Disponível para Remoto) | +55 (51) 98501-9387
trickkkz@outlook.com | linkedin.com/in/patrick-ferreira-949117212
github.com/trickera | trickkz.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Tecnologia com mais de **8 anos de trajetória em TI**, evoluindo de Suporte Técnico para Infraestrutura, Cloud e DevOps. Experiência em ambientes de alta criticidade no setor financeiro (**XP Investimentos**) e em plataformas de marketplace digital (**BoostingMarket**), com foco em automação de pipelines **CI/CD**, Infraestrutura como Código (**Terraform**) e orquestração de microsserviços com **Kubernetes (AWS EKS)**. Vivência prática em ecossistemas multicloud (**AWS, Azure e GCP**), utilizando **Docker, GitHub Actions e Ansible**. Contribuição direta para redução de MTTR e otimização de custos através de observabilidade proativa (**Prometheus, Grafana, Loki, Zabbix, Datadog**) e práticas de **SRE, FinOps, DevSecOps e Platform Engineering**.

HABILIDADES

Cloud: AWS (EKS, EC2, RDS, S3, IAM, KMS, VPC), Azure (AKS, VM, Entra ID), GCP (GKE)
IaC & CI/CD: Terraform, Ansible, GitHub Actions, GitLab CI/CD, Git, Docker, Kubernetes (HPA/EKS), Helm, ArgoCD
Observabilidade: Prometheus, Grafana, Loki, Datadog, Zabbix, ELK **Cybersecurity:** Gestão de Secrets (KMS), Hardening, IAM, RBAC
Sistemas & Automação: Linux (Avançado), Windows Server, Active Directory, VMware vSphere, Python, Bash, Shell Script, PowerShell, SQL
Práticas: SRE, FinOps, Platform Engineering, DevSecOps, GitOps, Alta Disponibilidade, Gestão de Incidentes, ITIL, Scrum

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista DevOps

BoostingMarket.com

Dezembro 2024 - Abril 2026

Remoto

DevOps em marketplace de jogos digitais. Microsserviços em Kubernetes (EKS), CI/CD, IaC e observabilidade em escala.

- Reestruturei a arquitetura de microsserviços do marketplace com **Docker** orquestrado por **Kubernetes (AWS EKS)**, com auto-scaling (HPA) para suportar picos de **10k+ usuários ativos simultâneos**.
- Desenvolvi pipelines de **CI/CD** via **GitHub Actions** com **Python e Bash**, reduzindo o deploy médio em produção de **45 para menos de 10 minutos** com validação automatizada.
- Criei e gerenciei **IaC com Terraform** na AWS (**EC2, RDS, S3**), reduzindo em **70%** o tempo de criação de ambientes de homologação.
- Implementei observabilidade centralizada (**Prometheus, Grafana, Loki**) para latência de rotas críticas e consumo de banco, reduzindo o **MTTR em 40%**.

Cofundador & Responsável Técnico

Dark Tech | Consultoria para Escritórios de Investimentos

Julho 2024 - Dezembro 2024

Porto Alegre, Brasil

Arquitetura cloud-first para consultoria tecnológica e desenvolvimento sob medida para o mercado financeiro.

- Estruturei infraestrutura **AWS** com contêineres **Docker**, automação via **GitHub Actions**, gestão de secrets (**KMS**) e políticas de **IAM least-privilege**.
- Conduzi levantamento técnico com stakeholders e definição da base operacional segura para o ecossistema de investimentos.

Líder de Suporte & Analista DevOps

XP Investimentos | Ável e Be Invest Investimentos

Maio 2022 - Julho 2024

Porto Alegre, Brasil

Liderança técnica de suporte e sustentação de infraestrutura em ambiente financeiro regulado. 500+ usuários, SLA 98%+.

- Liderança técnica de suporte para mais de **500 usuários** em ambiente financeiro regulado, mantendo **SLA acima de 98%** e elevando a estabilidade operacional.
- Infraestrutura híbrida **AWS e Azure**: EC2, S3, IAM, RBAC, VPC, Virtual Machines e Entra ID em ambiente de alta criticidade.
- Administração de servidores **Linux (RHEL)** e Windows Server em **VMware vSphere**; gestão de identidades com **Active Directory** e **Microsoft Entra ID (Azure AD)**.
- Automação de rotinas operacionais e backups com **Ansible, PowerShell e Bash**, reduzindo intervenções manuais.
- Observabilidade proativa com **Zabbix e Grafana**, redução de MTTR e gestão de incidentes; práticas de **DevSecOps** e hardening.

Técnico de Suporte e Infraestrutura

Gigaware Informática

2015 - 2020

Porto Alegre, Brasil

Manutenção preventiva e corretiva de estações, servidores, redes locais e sistemas Windows. Base sólida de troubleshooting e infraestrutura.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciência da Computação (Cursando)

UniRitter | Porto Alegre, Brasil

2023 - Final de 2026 / Início de 2027

CERTIFICAÇÕES & IDIOMAS

Idiomas: Português (Nativo) | Inglês (Avançado) | Espanhol (Intermediário)

- DevOps & Site Reliability Engineering** | Linux Foundation
- Cybersecurity Essentials** | Linux Foundation
- GitHub Actions: Automação de Workflows** | GitHub/Microsoft
- Cisco Network Basics** | Cisco